

## Behördengänge und Kistenschleppen: Das nervt die Deutschen beim Umzug am meisten

- **Repräsentative Studie von umzugsauktion.de zeigt: Für jeden 4. Deutschen sind Papierkram und Behördengänge der größte Umzugsschreck**
- **Schweißtreibende Arbeit wie Packen und Kistenschleppen vermiest jeweils 16 Prozent die Umzugslaune**
- **Tollpatschige Helfer oder dreiste Nachbarn stören nur wenige**

Schallstadt, 3. August 2017. Deutsche lieben Bürokratie? Von wegen: Beim Umzug graut es jedem 4. Deutschen (25 Prozent) vorm Papierkram beim Ummelden und der Warteschlange im Einwohnermeldeamt. Das zeigt eine repräsentative Studie von umzugsauktion.de. Kein Wunder, ist der bürokratische Teil oft auch der langwierigste Brocken: Nachsendeauftrag einrichten, Internet ummelden, Telefonanbieter wechseln, Bank und Mutti die neue Adresse mitteilen – das frisst viel Zeit.

### **Harte Arbeit nervt viele: Vor allem Packen und Kistenschleppen**

Neben dem Papierkram nervt viele aber auch die körperliche Arbeit: Ein- und Auspacken der Umzugskartons ist für 16 Prozent der Befragten der blanke Umzugshorror, gleichauf mit Kistenschleppen. Ist das geschafft heißt es oft: Mit Pinsel und Farbe die neue Wohnung aufhübschen, Löcher bohren und die alte Wohnung muss auch noch für die Übergabe auf Vordermann gebracht werden. Das ist für 13 Prozent der Gute-Laune-Killer beim Umzug.

### **Kaputte Vase, geklauter Parkplatz: Pannen lassen die meisten kalt**

Während die Umziehenden vor allem Arbeit nervt, zeigen sie sich bei Fehlern ihrer Mitmenschen eher entspannt: Lediglich 6 Prozent platzt der Kragen, wenn ein Umzugshelfer eine Vase fallen lässt oder versehentlich den Schrank zerkratzt. Klaut ein Nachbar den Parkplatz für den Umzugswagen, verfluchen und verwünschen ihn nur 4 Prozent der Befragten. Ohnehin ist Nachsicht oft besser: Wer gleich beim Einzug einen Streit vom Zaun bricht, macht keinen guten Eindruck – und wer freiwillige Helfer anschnauzt, darf sein Sofa selber tragen.

Mit einer guten Planung lässt sich viel Stress vermeiden: [Hier finden Sie Tipps und Checklisten, mit denen Sie den Umzug sauber über die Bühne bringen.](#)

Umzugsauktion GmbH & Co. KG  
Brandhof 10  
79227 Schallstadt

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
+49 911 520 25-808

presse@umzugsauktion.de

www.facebook.com/umzugsauktion

Für die von umzugsauktion.de beauftragte repräsentative Studie „Umzug 2017“ wurden im Februar 2017 deutschlandweit 1.004 Personen (Online-Nutzer) ab 18 Jahren befragt. Durchgeführt wurde die Studie von der Immowelt AG, die seit 2010 Mitglied im Berufsverband Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V. (BVM) ist.

## Die Ergebnisse der Studie im Überblick:

Was nervt Sie bei einem Umzug am meisten?

- Papierkram und Behördengänge (z. B. beim Einwohnermeldeamt an-/abmelden, Post, Versicherungen, Bank, Telefon ummelden): **25 Prozent**
- Kisten ein-/ausräumen: **16 Prozent**
- Kisten schleppen: **16 Prozent**
- Wohnung renovieren: **13 Prozent**
- Möbel zusammenbauen/ aufstellen, Dinge montieren: **10 Prozent**
- Nichts davon: **8 Prozent**
- Unvorsichtige Umzugshelfer (z.B. machen Kratzer in gute Möbel, ecken überall an): **6 Prozent**
- Rücksichtslose Nachbarn (z.B. Parken auf dem reservierten Parkplatz, sind neugierig): **4 Prozent**
- Besorgungen für die neue Wohnung machen (z. B. Einrichtungsgegenstände): **1 Prozent**

Eine Grafik zur Pressemitteilung steht hier zum Download bereit.

Diese und andere Pressemitteilungen von umzugsauktion.de finden Sie in unserem Pressebereich unter [www.umzugsauktion.de/presse](http://www.umzugsauktion.de/presse).

## Über umzugsauktion.de:

Umzugsauktion.de ist Deutschlands großes Umzugsportal. Mit inzwischen mehr als 300.000 persönlichen Beratungen und über 12 Jahren Erfahrung ist das Portal die erste Adresse für alle, die umziehen möchten. Umzugsauktion.de vermittelt über 600 qualitätsgeprüfte Umzugsunternehmen. Wer einen Umzug plant, findet hier kompetente Ansprechpartner und erhält ein perfekt auf seine Bedürfnisse zugeschnittenes Umzugsangebot. Umzugsauktion.de ist ein Portal der Immowelt Group.

## Über die Immowelt Group:

Die Immowelt Group ist einer der führenden IT-Spezialisten für die Immobilienwirtschaft im deutschsprachigen Raum. Kerngeschäft sind die Immobilienportale Immowelt und Immonet, die monatlich 49 Mio. Visits\* verzeichnen und zu den meistbesuchten in Deutschland, Österreich und der Schweiz gehören. Reichweitenstarke Special-Interest-Portale wie umzugsauktion.de und bauen.de ergänzen das Portfolio. Zweites Hauptgeschäftsfeld sind leistungsstarke CRM-Software-Lösungen für die Immobilienwirtschaft, die das gesamte Spektrum der modernen Immobilienvermarktung abdecken und zu den führenden Produkten der Branche zählen. An den neun Standorten der Immowelt Group arbeiten über 500 Mitarbeiter.

\* Google Analytics; Stand: Januar 2017

Umzugsauktion GmbH & Co. KG  
Brandhof 10  
79227 Schallstadt

**Pressekontakt:**  
Barbara Schmid  
+49 911 520 25-808

[presse@umzugsauktion.de](mailto:presse@umzugsauktion.de)

[www.facebook.com/umzugsauktion](https://www.facebook.com/umzugsauktion)